

OBOWIĄZUJE  
REJESTRACJA  
NA WIZYTY

☎ 18 20 239 14

poniedziałek - piątek: 9.00 - 14.30

  
np.ms.gov.pl

## Tu otrzymasz darmową pomoc

### § POMOC PRAWNA

 Starostwo Powiatowe w Zakopanem  
ul. Chramcówki 15 (pawilon C)  
poniedziałek - piątek: 9.00 - 13.00

### POMOC PRAWNA I MEDIACJE

 Ośrodek Pomocy Społecznej w Poroninie  
ul. Józefa Piłsudskiego 15  
poniedziałek, środa i czwartek: 8.00 - 12.00

 Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościelisku  
ul. Nędzy Kubińca 140  
wtorek i piątek: 11.00 - 15.00

### PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJE

 Urząd Gminy w Bukowinie Tatrzańskiej  
ul. Długa 144  
poniedziałek: 13.00 - 17.00

 Gminna Biblioteka Publiczna  
w Bukowinie Tatrzańskiej  
ul. Kościuszki 36  
wtorek i środa: 13.00 - 17.00

 Urząd Gminy w Białym Dunajcu  
ul. Jana Pawła II 312  
czwartek i piątek: 8.00 - 12.00

**sursum  
corda**  
STOWARZYSZENIE  
w górę serca

SURSUM CORDA  
oznacza „w górę serca!”.

W tym zawołaniu zawiera się cała  
nasza misja - **pomagać w trudnej sytuacji**  
i dawać nadzieję na to, że może być lepiej.  
Dla tych, którzy chcą się angażować i wspierać projekty  
dobroczynne - tworzymy warunki do skutecznego  
angażowania się, w klimacie zaufania i czytelnich zasad.

Jedną z form naszej aktywności jest prowadzenie od 2016 r.  
sieci punktów **nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa  
obywatelskiego i mediacji** oraz urozmaicona edukacja prawna.

Stowarzyszenie Sursum Corda powstało w 2000 roku z inicjatywy  
grupy przyjaciół i profesjonalistów, którzy wcześniej  
- przez 6 lat - angażowali się społecznie jako wolontariusze.  
Jako organizacja pozarządowa jesteśmy apolityczni  
i działamy na zasadzie „non profit”, czyli nie dla zysku.

Posiadamy status **organizacji pożytku publicznego**,  
co oznacza, że możesz przekazać nam 1% podatku,  
który zainwestujemy w inicjatywy społeczne.

Będzie nam miło, jeśli dołączysz  
do naszej załogi !



Polubmy się:  
[fb.com/Stowarzyszenie.Sursum.Corda](https://fb.com/Stowarzyszenie.Sursum.Corda)

[www.sc.org.pl](http://www.sc.org.pl)

 chcepomagac.org

 pomoc  
prawna x  
poradnictwo  
obywatelskie

 wypoczynek  
na plus+

 wypoczyzalnia  
SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

 wolontariat

 centrum  
mediacji

 OŚRODEK  
pomocy  
przest.  
penitencjarnej

 szkolenia



**1% pomoc ma MOC ! KRS 00000 20 382**  
wyślij SMS o treści KRS na nr 4321, odeślemy Ci za darmo nasz nr KRS

# NIEODPŁATNA

# POMOC PRAWNA

# PORADNICTWO OBYWATELSKIE MEDIACJE



## POWIAT TATRZAŃSKI



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI  
[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

[www.powiat.tatry.pl](http://www.powiat.tatry.pl)



[www.pomocprawna.sc.org.pl](http://www.pomocprawna.sc.org.pl)



[www.facebook.com/pomocprawna.sursumcorda](https://www.facebook.com/pomocprawna.sursumcorda)

Projekt finansowany z budżetu Państwa,  
realizowany przez Powiat Tatrzański

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

### Co obejmuje nieodpłatna pomoc prawna?



- Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, przysługujących uprawnieniach lub obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sadowoadministracyjnym.
- Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego.
- Sporządzenie projektu pisma w ww. sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sadowoadministracyjnym.
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub o ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sadowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- Pomoc w przygotowaniu do rozpoczęcia działalności gospodarczej oraz w zakresie działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.

### Inne ważne informacje o pomocy prawnej



- W przypadku, gdy przedstawiony problem nie może być rozwiązany w całości albo części, w szczególności gdy nie ma wyłącznie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny poinformuje o możliwościach uzyskania innej stosownej i darmowej pomocy w wyspecjalizowanych jednostkach.
- Przed udzieleniem pomocy specjalista może zażądać okazania dokumentu tożsamości.
- Adwokat lub radca prawny może z ważnych powodów (tj. sprawa jest w toku postępowania, etyka zawodowa, konflikt interesów) odmówić udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej, informując o innych, najbliższych punktach, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna.

## PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Na czym polega poradnictwo obywatelskie?



Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest świadczone przez profesjonalnych doradców, posiadających stosowne uprawnienia, i w szczególności obejmuje:

- porady dla osób zadłużonych,
- porady z zakresu spraw mieszkaniowych,
- porady z zakresu zabezpieczenia społecznego,
- nieodpłatną mediację.

### Na jakie wsparcie możesz liczyć?



- Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji.
- Poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciężących obowiązkach.
- Wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z doradcą planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.



### UDZIELANIE PORAD OSOBOM Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub doświadczają trudności w komunikowaniu się, mogą uzyskać nieodpłatne porady również przez telefon lub internet, przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Należy pamiętać, że wszystkich obowiązuje rejestracja oraz złożenie stosownego oświadczenia.

## NIEODPŁATNA MEDIACJA

### Czym jest mediacja?



Mediacja jest metodą wypracowywania porozumienia w sytuacji konfliktów lub sporów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Mediacja jest dobrowolna i poufna, aby doszła do skutku - obie strony muszą wyrazić zgodę na udział w niej.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna i neutralna.

Mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych kwestiach spornych.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

### Co obejmuje nieodpłatna mediacja?



- Poinformowanie o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających.
- Przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji.
- Przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej.
- Skorzystanie z nieodpłatnej mediacji.
- Udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

### Inne ważne informacje o mediacji



- Nieodpłatnej mediacji nie może prowadzić osoba, która w sprawie którejkolwiek ze stron uprzednio świadczyła pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie, była świadkiem, wydawała opinię, sporządzała wywiad środowiskowy lub prowadziła terapię, a także osoba, co do której zachodzi uzasadniona wątpliwość bezstronności.
- W takim przypadku mediator odmawia przeprowadzenia mediacji, informując o możliwości skorzystania z nieodpłatnej mediacji prowadzonej przez innego mediatora w tym samym punkcie lub innych punktach.

### Z NIEODPŁATNEJ POMOCY MOŻE SKORZYSTAĆ:

- OSOBA FIZYCZNA, PO PODPISANIU W PUNKCIE OŚWIADCZENIA, ŻE NIE JEST W STANIE PONIEŚĆ KOSZTÓW ODPLATNEJ POMOCY PRAWNEJ,
  - OSOBA FIZYCZNA PROWADZĄCA JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ,
- PO ZŁOŻENIU DODATKOWEGO OŚWIADCZENIA O NIEZATRUDNIANIU INNYCH OSÓB W CIĄGU OSTATNIEGO ROKU